**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

**AUTO-ECOLE CRISTINA**

Dans l’optique de toujours mieux vous satisfaire et de progresser, ce questionnaire d’évaluation nous permettra de connaitre votre avis et vos suggestions concernant votre récente formation à l’examen du permis de conduire dans notre établissement.

Merci de prendre quelles minutes pour remplir notre questionnaire.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| ACCUEIL |  |  |  |  |  |
| HORAIRE D’OUVERTURE |  |  |  |  |  |
| INFORMATION |  |  |  |  |  |
| * évaluation
 |  |  |  |  |  |
| * parcours de formation
 |  |  |  |  |  |
| * site internet
 |  |  |  |  |  |
| MOYENS PEDAGOGIQUES |  |  |  |  |  |
| * matériels
 |  |  |  |  |  |
| * explications théoriques
 |  |  |  |  |  |
| * explications pratiques
 |  |  |  |  |  |
| DISPONIBILITES |  |  |  |  |  |
| RESPECT DU PARCOURS |  |  |  |  |  |
| * théorique
 |  |  |  |  |  |
| * pratique
 |  |  |  |  |  |
| A VOTRE ECOUTE |  |  |  |  |  |
| PROPRETE |  |  |  |  |  |
| * bureau
 |  |  |  |  |  |
| * voiture
 |  |  |  |  |  |
| SATISFACTION GLOBALE |  |  |  |  |  |

Vous pouvez le déposer dans notre boite aux lettres, par retour de courrier à

Auto-école Cristina 1d rue de la Gare 67360 WOERTH

ou par mail autoecolecristina@orange.fr MERCI , CRISTINA